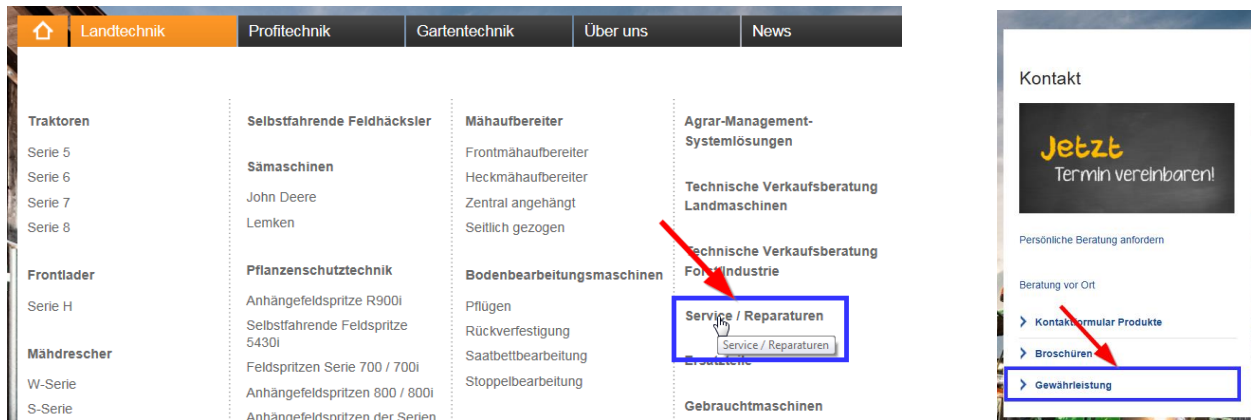


# Garantieabwicklung

## Robert Aebi Landtechnik AG

### 1. Wo finde ich was

[www.robert-aebi-landtechnik.ch](http://www.robert-aebi-landtechnik.ch) → Service/Reparaturen → Gewährleistung



- Garantieformular (ohne John Deere)
- Fristen

### 2. Voraussetzungen / Angaben

Die Maschine muss sich in der Gewährleistung befinden. Gewährleistungsdauer

Es sind alle im Garantieantragsformular geforderten Angaben zu machen, ansonsten kann die Garantie nicht beim Hersteller geltend gemacht werden.

Kulanz wird nur bei vorausgehender Rücksprache mit dem Kundendienst der Robert Aebi Landtechnik AG in Erwägung gezogen.

### 3. Einreichen & Fristen

**10 Tage** Einreichfrist ab Reparaturdatum

Der Vertriebspartner ist verpflichtet Garantiewerke innerhalb von 30 Tagen, nach Schadensmeldung und während der Garantieperiode abzuschliessen. (Ausnahmen müssen vorhergehend mit dem Kundendienst abgesprochen sein.)

Zeitnahe Erledigung!

### 4. Vergütungen

Die Vergütungen richten sich nach den Ansätzen des jeweiligen Herstellers.

## 5. Schadensteile

Defekte Teile müssen, sauber und ordentlich 12 Monate nach Reparaturdatum aufbewahrt werden.

Die Schadensteile sollen **monatlich gruppiert** gelagert werden (höchstens 3 Monate zusammen) und mit einer **Kopie des Garantieantrages gekennzeichnet** sein damit sie von einer unabhängigen Person zugeteilt werden können.

Garantieteile nur auf Verlangen zurücksenden, Angeforderten Teile müssen innerhalb einer Arbeitswoche zurückgesendet werden. (Adresse ist jeweils auf der Rückforderung)

Wenn die betreffenden Teile nicht verfügbar sind, wird der Garantiefall abgelehnt und zurückbelastet.



## 6. Support

Kundendienst Robert Aebi Landtechnik AG

[garantie@robert-aebi.com](mailto:garantie@robert-aebi.com)

044 842 50 00

## 7. Verantwortungen

### *Kunden*

Während der Gewährleistungsperiode ist der Kunde verpflichtet, die Maschine zeitnah einem offiziellen Markenvertriebspartner für die Ausführung der Garantiewerke zur Verfügung zu stellen. Wenn Maschinen nicht freigegeben werden um die nötigen Werke auszuführen besteht kein Anspruch mehr auf Kostenübernahme.

Mängel sind innerhalb einer Arbeitswoche dem verantwortlichen Vertriebspartner zu melden.

Als Grundsatz gilt, dass alle Garantiewerke innerhalb der Garantieperiode ausgeführt und abgeschlossen werden müssen.

Gewährleistungswerke dürfen nur von einem offiziellen Markenvertriebspartner ausgeführt werden der für dieses Produkt zertifiziert ist.

## *Vertriebspartner*

Der Vertriebspartner stellt sicher, dass die nötigen Produktschulungen für den Tätigkeitsbereich besucht und abgeschlossen werden und somit die Zertifizierung für das Produkt erlangt wird.

Die Registrierung der Maschinen beim Hersteller, als Verkauft, muss innerhalb von 14 Tagen nach Übergabe an den Kunden erfolgt sein. Beachten Sie dazu die Herstellerabhängigen Prozesse.

Der Vertriebspartner ist verpflichtet Garantiarbeiten innerhalb von 30 Tagen, nach Schadensmeldung und während der Garantieperiode abzuschliessen.

Vorfälle und Schäden sind gemäss geltenden Garantierichtlinien abzuwickeln und zu rapportieren.

Umfangreiche Schäden oder Mängel für die es noch keine endgültige Lösung gibt ist ein technischer Bericht via DATC zu erstellen und/oder Rücksprache mit dem Kundendienst zu halten damit mit dem Hersteller eine Lösung erarbeitet werden kann.

Der Vertriebspartner ist verantwortlich für die Einhaltung der Fristen vom Einreichen über Beantworten von allfälligen Rückfragen (Zurückgeschickten innerhalb Wochenfrist) bis zum Abschluss des Garantiefalls.

Explizit ist der Vertriebspartner für die Qualität der Informationen in den Anträgen und die Bearbeitung und die Beantwortung von Rückfragen in den zurückgeschickten Anträgen, einschliesslich der möglichen finanziellen Folgen verantwortlich. Finanzielle Folgen die aufgrund von Fristen oder Angaben Versäumnissen entstehen können dem Kunden nicht in Rechnung gestellt werden und müssen vollumfänglich vom Antragssteller abgedeckt werden.

## *Robert Aebi Landtechnik AG*

Robert Aebi Landtechnik AG ist für die fristgerechte Übermittlung der gestellten Anträgen an die Hersteller verantwortlich und die Garantievergütung an den Antragssteller nach Erhalt der Gutschrift vom Werk.

Rahmenbedingungen wie Stundenvergütungssätze, Agreements mit den Herstellern aushandeln.

Systemunterstützung für Vertriebspartner bieten

Fallbezogene Anfragen, abklären und beantworten

Kulanzentscheidung

Richtlinien umsetzen und Klarheit schaffen

Controlling, Einhaltung der Richtlinien prüfen, Audit.

Die Robert Aebi Landtechnik AG behält sich das Recht vor, unangemeldete Garantie Auditierungen vorzunehmen.