

John Deere hat bereits seit 15 Jahre Erfahrung in der Ferndiagnostik – Expert Alerts bringt diese Erfahrung auf ein neues Level.

Was ist ExpertAlerts

ExpertAlerts ist ein Frühwarnsystem von ungeplanten Maschinenausfällen.

Wie funktioniert es?

Mit Ihrer Erlaubnis überträgt die Maschine kontinuierlich Telematik Daten an das John Deere Datacenter. Bevorstehende Komponentenfehler, die zu unerwarteten Maschinenausfälle führen können, lassen sich aufgrund der Datenanalyse in Echtzeit ermitteln. Eine Software überwacht die eingehenden Telematik Daten und analysiert Datenkombinationen, die den Mustern von anstehenden Komponentenfehlern entsprechen. Bei einer Übereinstimmung wird ein Expert Alert generiert bevor der Komponentenfehler und der unerwartete Maschinenausfall eintritt. Sie und Ihr John Deere Vertriebspartner erhalten Zeit, den Fehler zu beheben, bevor der Schaden Realität wird. Zudem können allfällige Folgeschäden verhindert werden.

Was wird benötigt

1. Ihre Maschine muss mit einem JDLink MTG mit aktivem Abonnement ausgerüstet sein
2. Sie müssen ihre Einwilligung auf MyJohnDeere für die Datenanalyse bestätigen.
3. Es muss eine Partnerschaft Ihres MyJohnDeere Accounts mit dem Account Ihres Vertriebspartners mit den nötigen Zugangsrechten bestehen.

Ihre Vorteile

Erhöhte Maschinenverfügbarkeit:

- Der Austausch von Komponenten kann vor dem tatsächlichen Defekt geschehen wodurch das Risiko einer ungeplanten Ausfallzeit reduziert wird.
- Weniger Reparaturkosten:
- Minderung des Risikos, dass ein defekter Bauteil bei Ausfall andere Teile der Maschine beschädigt.